

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") tem como objetivo informar de forma clara e transparente como a **MAXOR** realiza o tratamento de dados pessoais coletados por meio de seu website institucional.

A **MAXOR** respeita a privacidade de seus usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados em suas atividades, observando os princípios e disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Ao acessar e utilizar este website, o usuário declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Controlador dos Dados:

Razão Social: **MHV MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA**

CNPJ: **66.141.427/0001-18**

Endereço: Rua das Carpas, nº 260. Bairro: Itinga. Araquari-SC.CEP: 89.245-000

E-mail para contato: maxor@maxor.com.br

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Durante a utilização do website, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário e informações coletadas automaticamente por ferramentas tecnológicas utilizadas na plataforma.

2.1 Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário

Quando o usuário preencher formulários de contato, solicitar informações ou entrar em contato com a empresa, poderão ser coletados:

- Nome
- Empresa
- Cargo
- E-mail
- Telefone
- Cidade e Estado
- Conteúdo da mensagem enviada
- Outras informações fornecidas voluntariamente

2.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação, poderão ser coletadas informações técnicas, tais como:

- Endereço IP
- Data e horário de acesso
- Tipo de navegador
- Sistema operacional
- Tipo de dispositivo utilizado
- Páginas visitadas
- Tempo de permanência no site
- Origem do acesso
- Informações de geolocalização aproximada

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder solicitações enviadas pelo usuário
- Fornecer informações institucionais e comerciais
- Elaborar propostas comerciais
- Entrar em contato para atendimento e suporte
- Melhorar a experiência de navegação
- Realizar análises estatísticas e de desempenho do website
- Mensurar resultados de campanhas de marketing digital
- Desenvolver estratégias de comunicação e relacionamento
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais
- Garantir a segurança da plataforma e prevenir fraudes

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Consentimento do titular
- Execução de procedimentos preliminares relacionados à contratação de serviços ou fornecimento de produtos
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Exercício regular de direitos
- Legítimo interesse do controlador, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular

A base legal aplicável será determinada de acordo com a finalidade e o contexto específico de cada operação de tratamento, podendo incluir, ainda, a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, quando aplicável.

5. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O website utiliza cookies e tecnologias semelhantes para garantir seu funcionamento adequado, melhorar a experiência de navegação e compreender como os usuários interagem com o conteúdo disponibilizado.

Os cookies utilizados podem ser classificados como:

- **Cookies Necessários:** Essenciais para o funcionamento do website.
- **Cookies de Desempenho e Análise:** Utilizados para mensuração de tráfego, comportamento de navegação e análise estatística.
- **Cookies de Marketing:** Utilizados para avaliação da efetividade de campanhas e ações publicitárias.

Os cookies não essenciais poderão ser gerenciados pelo usuário por meio da ferramenta de preferências disponibilizada no website, podendo o consentimento ser alterado ou revogado a qualquer momento.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, observadas as limitações que isso poderá gerar em determinadas funcionalidades do website.

6. FERRAMENTAS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O website poderá utilizar serviços fornecidos por terceiros, incluindo:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Search Console
- Meta Pixel
- Google Maps
- WhatsApp Business

Esses serviços podem coletar informações de navegação de acordo com suas próprias políticas de privacidade e termos de uso.

A MAXOR não possui controle sobre os tratamentos realizados diretamente por tais plataformas.

6.1. Transferência Internacional de Dados

Alguns fornecedores de tecnologia utilizados pela MAXOR poderão realizar armazenamento ou processamento de dados pessoais em infraestrutura localizada fora do Brasil. Nessas hipóteses, serão adotadas as medidas necessárias para que a transferência internacional ocorra em conformidade com a LGPD e com a regulamentação aplicável

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados quando necessário com:

- Prestadores de serviços contratados pela empresa
- Fornecedores de hospedagem e infraestrutura tecnológica
- Plataformas de análise e marketing digital
- Autoridades públicas, quando houver obrigação legal

A MAXOR não comercializa dados pessoais de usuários.

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

A MAXOR adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Os dados serão armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido pela legislação aplicável.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados pessoais
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Portabilidade dos dados, quando aplicável
- Informações sobre compartilhamento de dados
- Revogação do consentimento
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais informados nesta Política.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legislativas, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível neste website e indicará sua data de atualização.

A MAXOR mantém canal destinado ao atendimento de questões relacionadas à proteção de dados pessoais e ao exercício dos direitos dos titulares, inclusive para comunicação com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais. **E-mail:** maxor@maxor.com.br

11. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato:

E-mail: maxor@maxor.com.br

Telefone: (47) 3300-2547

Endereço: Rua das Carpas, nº 260. Bairro: Itinga. Araquari-SC.CEP: 89.245-000

Canal de Privacidade e Proteção de Dados: maxor@maxor.com.br

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar este website, o usuário declara ter lido e compreendido os termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Última atualização: 19 de Agosto de 2026.

